

## Frequently Asked Questions

### Standaard Bezoek

Hieronder kunt u een lijst terugvinden met veel gestelde vragen ivm uw reservatie van het brouwerijbezoek. Gelieve deze grondig door te nemen.

#### Waarom slaag ik er niet in om te boeken?

Misschien hebt u te weinig inschrijvingen? Minder dan 15? U dient dan te wachten tot een andere groep staat ingepland op hetzelfde tijdstip. Van zodra u kan lezen dat er nog maximum 10 beschikbare plaatsen zijn, kunt u nog per 2 personen bijboeken. U kan bijboeken tot 14 kalenderdagen voor datum. Of misschien klikt u op een datum die nog niet is vrijgegeven voor bezoek of op een dag waarop de brouwerij gesloten is? Of is de door u gekozen datum reeds volgeboekt? Kijk de legende van de kalender goed na om u hierbij te helpen.

#### Hoe kan ik mijn reservatie aanpassen?

Dit kan enkel door te mailen naar [brouwerijbezoek@omer.be](mailto:brouwerijbezoek@omer.be)

#### Hoe kan ik een wijziging in het bezoekersaantal doorvoeren?

Dit kan door te mailen naar [brouwerijbezoek@omer.be](mailto:brouwerijbezoek@omer.be)

#### Hoe kan ik mijn reservatie annuleren?

Annulering kan enkel door rechtstreeks contact op te nemen met de coördinator van de bezoeken per mail [brouwerijbezoek@omer.be](mailto:brouwerijbezoek@omer.be) met als onderwerp "ANNULATIE brouwerijbezoek + reserveringsnummer".

#### Kan ik een maaltijd nuttigen in Brouwerij Omer Vander Ghinste?

Bij elke rondleiding zorgen wij per bezoeker voor 2 consumpties. Breng dus geen etenswaren of drank mee, want deze mogen ter plaatse niet verbruikt worden.

Indien u uw brouwerijbezoek wenst te koppelen aan een restaurantbezoek kan dit bij een van de volgende restaurants op wandelafstand van de brouwerij:

Het Brouwershuys, Bellegemplaats 2, 8510 Bellegem - contact: 0476 500 786 – [www.brouwershuys-bellegem.be](http://www.brouwershuys-bellegem.be)

De Steenlander, Dottenijsestraat 86, 8510 Bellegem - contact: 056 20 20 66 – [www.steenlanderke.be](http://www.steenlanderke.be)

Bistro St-Omer, Roodhuisweg 10, 8510 Bellegem - contact: 0474 934 656 – [www.st-omer.be](http://www.st-omer.be)

De Koekeliere, Bellegemplaats 11, 8510 Bellegem - contact: 056 20 53 63 - [www.dekoekeliere.be](http://www.dekoekeliere.be)

Er dient zelf contact opgenomen te worden met de desbetreffende restaurants

#### Hoe kan ik betalen?

Betalen kunt u enkel online via onze website [www.omervanderghinste.be](http://www.omervanderghinste.be) Elk brouwerijbezoek dient op voorhand online betaald te worden.

#### Waar kan ik terecht met mijn vragen?

Indien u na het nalezen van de algemene voorwaarden, de praktische tips en de FAQ, toch nog een vraag zou hebben, gelieve uw vraag te mailen naar [brouwerijbezoek@omer.be](mailto:brouwerijbezoek@omer.be)