

## Algemene voorwaarden

### Standaard Bezoek

Dit zijn de algemene voorwaarden die op elke bezoeker of groep van bezoekers van het bezoek bij Brouwerij Omer Vander Ghinste van toepassing zijn. Mogen wij vriendelijk verzoeken deze grondig door te nemen zodanig dat onze organisatie u een onvergetelijke brouwerij ervaring kan meegeven.

Sommige van deze richtlijnen zijn ingegeven uit veiligheidsoverwegingen, andere hebben dan weer betrekking op het organisatorische, maar daarom niet minder belangrijk.

### Reservaties:

1. Een reservatie voor het brouwerijbezoek is mogelijk vanaf 15 personen. Indien er reeds een groep van 15 personen gereserveerd staat, kunt u per 2 aansluiten bij de reeds geboekte groep. Met andere woorden, vanaf het moment dat u ziet dat er nog maximum 10 beschikbare plaatsen beschikbaar zijn, kunt u nog bijboeken per 2 personen. Indien u een Franstalige of Engelstalige rondleiding wenst te maken, kan dit vanaf een minimum van 15 personen. Indien er reeds een groep van 15 personen gereserveerd staat, kunt u per 2 aansluiten bij de reeds geboekte groep. De groep die als eerste reserveert, bepaalt de taal van de rondleiding nl Nederlands, Frans of Engels.
2. Wanneer u straks uw bezoek geldig boekt, zal u automatisch via elektronische post van ons de bevestiging van uw boeking ontvangen. Neem deze bevestigingsmail mee naar uw bezoek, want dit is uw toegangsbewijs.
3. Uw boeking dient betaald te worden via ons online reserveringssysteem. Betaling via traditionele overschrijving kan, maar dan kunnen wij enkel het bezoek vastleggen wanneer de betaling ontvangen wordt. Wij kunnen niet garanderen dat de gekozen datum dan nog vrij is.
4. Indien u wijzigingen wenst aan te brengen in uw reservatie, gelieve deze aanpassingen door te geven via [visit@omer.be](mailto:visit@omer.be). De nodige kosten worden dan in rekening gebracht.
5. Houd er rekening mee dat u uw boeking met terugbetaling van de gestorte bijdrage slechts kan annuleren tot 14 kalenderdagen vóór de datum van uw geplande bezoek. Het teruggestorte bedrag wordt verminderd met 10,00€ dossierkosten. Annulering kan enkel door rechtstreeks contact op te nemen met de coördinator van het bezoekerscentrum per mail [brouwerijbezoek@omer.be](mailto:brouwerijbezoek@omer.be) met als onderwerp "ANNULATIE BEZOEK + reserveringsnummer".
6. Annuleert u uw bezoek minder dan 14 kalenderdagen voor de geboekte bezoeksdatum dan zullen de betaalde bijdragen niet meer terugbetaald worden. Bijdragen betaald door personen die uiteindelijk niet op het bezoek verschijnen worden evenmin terugbetaald. Het geschenkje voor de betaalde plaatsen wordt wel meegegeven. De consumpties van de afwezigen worden uit veiligheidsredenen niet doorgegeven aan derden.

7. Indien u een factuur wenst na de betaling van uw reservatie, is dit mogelijk mits een additionele kost van 5 euro per reservatie. Gelieve bij uw inschrijving aan te vinken dat u een factuur wenst en de correcte facturatie gegevens en betaalwijze te noteren. De factuur wordt u op het einde van de maand, volgend op uw rondleiding opgestuurd. Let op, indien u niet hebt aangevinkt dat u een factuur wenst en/of de facturatiegegevens werden niet ingevuld, maar u kiest toch voor de betalingswijze MET factuur, zult u alsnog geen factuur ontvangen, noch de betaalde 5 euro recupereren.

8. Gelieve de maximale inschrijvingen te respecteren. Wegens veiligheidsredenen, is het niet mogelijk om meer dan 25 inschrijvingen te aanvaarden per groep. Wilt u toch met een grotere groep komen, gelieve ons te contacteren op [visit@omer.be](mailto:visit@omer.be), dan kijken wij voor een oplossing op maat.

9. Wegens organisatorische redenen is het niet mogelijk om een bezoek in te plannen op andere uren dan voorgesteld op de website. Wij vragen u dan ook de vooropgestelde uren van bezoek te respecteren.

10. Vergeet bij uw aankomst op de brouwerij niet te melden of de groep uit minderjarigen (-16 jaar) bestaat. Aan minderjarigen (-16 jaar) mogen wij immers geen bier schenken zodat wij voor hen, tijdens de consumpties die op de rondleiding volgen, niet-alcoholische dranken kunnen voorzien.

#### **Organisatie:**

13. Zorg dat u op tijd bent. Indien u 20 minuten na het afgesproken tijdstip toekomt kunnen wij de rondleiding nog aanpassen. Daarna zullen wij u spijtig genoeg geen rondleiding meer kunnen aanbieden, enkel een consumptie. De gids is op de hoogte van bovenstaande afspraken, u dient dus niet telefonisch te verwittigen. Indien u 45 minuten te laat op de plaats van afspraak toekomt, zal de gids helaas niet meer aanwezig zijn en kan het bezoek niet doorgaan.

14. Personen die kennelijk onder invloed zijn - hetzij van alcohol, hetzij van verdovende middelen hetzij van andere hallucinogenen of vergelijkbare stoffen - worden hoe dan ook niet toegelaten evenmin als reischoppers of personen die zich niet wensen te schikken naar de regels van het huis. Aangezien dit verband houdt met de veiligheid behouden wij ons het recht voor om soeverein en zonder mogelijkheid van verhaal hierover te beslissen.

15. Bij aankomst controleert de gids uw groep. Indien blijkt dat er meer personen aanwezig zijn dan het gereserveerde aantal, moet dit aan de gids cash betaald worden aan 7 € per persoon.

15. Tracht in de groep iemand als verantwoordelijke aan te duiden. Zo hebben wij een vaste contactpersoon en aanspreekpunt in geval van vragen. Belangrijk is ook te weten dat iedereen de richtlijnen van de gids moet volgen en dat de groep moet samenblijven tijdens de rondleiding. Dit uit veiligheidsredenen.

16. Bij elke rondleiding zorgen wij per bezoeker voor twee consumpties. Breng dus geen etenswaren of drank mee, want die mogen ter plaatse niet verbruikt worden.

17. Het bezoekerscentrum is niet toegankelijk voor het publiek, tenzij voor ingeplande brouwerijbezoekers. Het is daardoor niet mogelijk andere consumpties te nuttigen of aan te kopen.

18. Aangezien in de brouwerij heel wat trappen aanwezig zijn is het bezoek niet aangewezen voor rolstoelpatiënten of mensen die slecht te been zijn.